



## **Monitorering af forløbsprogrammerne for kronisk sygdom i Region Midtjylland**

**Kontorchef Birgitte Haahr**

**Sundhedsstyregruppen, den 8. september 2010**

## Gad vide.....

- Er der styr på de kroniske patienter, fx andel af patienter, der får årskontrol, årlig fodundersøgelse mm.?
- Kender lægen sine kroniske patienter, og hvilke patienter skal lægen være særlig opmærksom på?
- Hvor mange bliver henvist til kommunal rehabilitering, og hvor mange tager imod tilbuddet?
- Hvor mange borgere har type 2 diabetes og hvor mange har KOL?
- Bliver der færre diabetikere med amputationer eller blindhed?
- Ressourcetræk for populationerne af kroniske patienter?
- Hvor tilfredse er patienterne med deres patientforløb?
- Behandles patienterne på rette niveau?
- Flytter den kommunale rehabilitering noget for de borgere, der tager imod tilbuddet?
- Patientens selvvalgte helbred – ændrer det sig?

# Hvorfor monitorere forløbsprogrammerne?

- Løbende sikre at forløbsprogrammerne implementeres som anbefalet
- Dokumentere indsatsens effekt
- Udvikle og sikre kvalitet
- Forbedre tværsektoriel dialog og samarbejde



- Stort fokus på monitorering og kvalitetsudvikling i ministeriet og Sundhedsstyrelsen
- Sundhedskoordinationsudvalget har udpeget kronikerindsatsen som fælles evalueringsområde i 2010.
- Mål: Alle sektorer leverer data til en samlet monitorering (dynamisk, det muliges kunst)
- Fremtidig forankring af tværsektoriel datafeedback er uafklaret

# Ramme for monitorering og evaluering af forløbsprogrammer

## Fokus på 4 overordnede parametre:

- Sundhedstilstand og klinisk data
- **Organisatoriske overgange og sammenhæng**
  - (Opfølgning og rehabilitering)
- **Patientoplevelse**
- Økonomi



# Udvikling af monitoreringsindsatsen

- Monitoreringsrammen drøftes pt. i klyngestyregrupper og implementeringsgrupper
- Fokus og indhold koordineres med Sundhedsstyrelsen og de øvrige regioner
- Inddragelse af særlige evalueringstiltag, der knytter sig til puljeprojekter
- Forløbsprogramspecifikke indikatorer udarbejdes af en monitoreringsgruppe, ex:
  - At patientens henvises til kommunalt rehabiliteringsforløb
- Monitoreringsinitiativer – kronikerpuljen (i tværsektorielt samarbejde)
  - Projekt Kronikerdata
  - Borgernes perspektiv
  - Evalueringstværværktøj vedr. patientuddannelse

# Projekt kronikerdata

Gennem **datafangst**:

- Har vi nu skabt overblik over den samlede population af patienter med diabetes, KOL og akut koronart syndrom (AKS)
- Har vi skabt dokumentation for den indsats, som ydes til den enkelte kroniske patient
- Udgangspunktet har været praksissektoren først - til brug i projekt kronikerkompasset -> Proaktiv populationsorienteret tilgang

I næste fase fokuseres på:

- at udvikle **datafeedback** til sundhedsfaglige
- at understøtte anvendelse af data til bl.a. beslutningsstøtte og kvalitetsudvikling
- inddragelse af hospitaler og kommuner

# KOL Patientoverblik

KOL-patienter, tilmeldt egen praksis (patienterne på listen er fundet via KOL-algoritmen)

| CPR-nr.       | Navn          | Indløste recepter - antal mdr. siden |                    |                        |                   | Ydelser - antal mdr. siden |                 |                | Hospitalsdata - antal mdr. siden |                 |            |             | Comorbiditet |                 |
|---------------|---------------|--------------------------------------|--------------------|------------------------|-------------------|----------------------------|-----------------|----------------|----------------------------------|-----------------|------------|-------------|--------------|-----------------|
|               |               | Beta2-agonist inhalation             | Steroid inhalation | Adrenergica inhalation | Systemiske midler | Influ.-vacc.               | Spirometri 7113 | Dobb. us. 7121 | Røntgen af thorax                | Indlægg.        | Amb. besøg | Ryge-status |              | Rygestop tilbud |
| 050969        | Lone          | 4                                    |                    | 2                      | 2                 |                            | 3               | 3              | 3                                | jan-2007        | jan-2007   |             | jan-2007     |                 |
| 231047        | Tove          |                                      | 2                  | 2                      | 3                 | 8                          | 4               | 4              | 3                                | marts-2009      |            | Ryger       |              | Diabetes        |
| <b>120476</b> | <b>Alfred</b> | <b>2</b>                             | <b>2</b>           | <b>2</b>               | <b>2</b>          | <b>7</b>                   | <b>3</b>        | <b>3</b>       |                                  | <b>nov-2008</b> |            |             |              | <b>AKS</b>      |
| 010170        | Mogens        | 3                                    | 2                  | 2                      | 2                 | 7                          | 2               | 2              | 10                               | marts-2009      |            | Ryger       | marts-2009   |                 |
| 050869        | Lise          |                                      | 2                  | 2                      | 2                 | 7                          |                 |                | 9                                | jan-2007        |            | Ryger       | jan-2007     | Diabetes        |
| 231147        | Tina          | 1                                    | 2                  | 2                      | 3                 | 7                          | 2               | 2              | 12                               | nov-2008        |            | Tidl. Ryger |              | AKS             |
| 120576        | Andre         | 1                                    |                    | 3                      | 3                 |                            |                 |                |                                  | feb-2008        |            | Ryger       | feb-2008     |                 |
| 010470        | Mikkel        | 2                                    | 5                  | 3                      | 3                 |                            | 1               | 1              | 3                                | maj-2009        |            | Ryger       |              | Diabetes        |
| 050769        | Lotte         | 3                                    | 5                  |                        |                   | 6                          |                 |                | 5                                | maj-2009        |            | Ryger       | maj-2009     | AKS             |
| 231247        | Sigrid        | 4                                    | 1                  | 3                      | 2                 | 6                          | 4               | 4              | 6                                | marts-2009      |            | Ryger       | marts-2009   | AKS             |
| 120676        | Arne          | 5                                    | 1                  | 2                      | 2                 | 6                          | 5               | 5              | 6                                | juni-2007       |            | Ryger       | juni-2007    | AKS             |
| 010470        | Michael       | 5                                    | 1                  | 2                      | 2                 | 6                          | 4               | 4              | 4                                | maj-2009        |            |             | maj-2009     |                 |
| 050569        | Louise        |                                      |                    | 2                      | 2                 |                            | 5               | 5              | 5                                | maj-2009        |            |             | maj-2009     |                 |
| 230847        | Katrine       | 4                                    |                    | 4                      | 2                 |                            |                 |                |                                  | feb-2008        |            | Tidl. Ryger | feb-2008     |                 |
| 170476        | Karsten       |                                      | 1                  | 4                      | 1                 | 7                          |                 |                |                                  | juli-2008       |            | Tidl. Ryger |              | Diabetes        |
| 010870        | Alf           | 2                                    | 2                  | 4                      | 1                 | 7                          | 7               | 7              |                                  | jan-2010        |            |             | jan-2010     |                 |
| 050969        | Lone          | 3                                    | 2                  |                        | 1                 | 7                          | 8               | 8              |                                  | aug-2007        |            |             |              |                 |
| 231047        | Tove          |                                      | 2                  | 2                      | 1                 |                            | 9               | 9              |                                  | maj-2007        |            | Tidl. Ryger |              |                 |
| 120476        | Alfred        | 1                                    | 2                  | 2                      |                   | 6                          | 10              | 10             |                                  | juli-2008       |            | Tidl. Ryger | juli-2008    |                 |
| 010170        | Mogens        | 1                                    |                    | 2                      | 4                 | 5                          | 10              | 10             |                                  | jan-2010        |            |             | jan-2010     |                 |
| 050869        | Lise          | 2                                    | 4                  | 5                      | 3                 | 5                          |                 |                |                                  | jan-2010        |            | Ryger       | jan-2010     |                 |
| 231147        | Tina          | 3                                    | 4                  | 1                      | 4                 | 5                          | 14              | 14             |                                  | april-2006      |            | Ryger       | april-2006   |                 |
| 120576        | Andre         | 4                                    | 4                  | 1                      | 4                 |                            |                 |                |                                  | dec-2009        |            | Ryger       | dec-2009     |                 |
| 010470        | Mikkel        | 5                                    | 3                  | 1                      | 4                 |                            | 15              | 15             |                                  | marts-2009      |            | Ryger       |              |                 |
| 050769        | Lotte         | 5                                    | 3                  | 1                      | 4                 | 9                          | 14              | 14             |                                  | jan-2010        |            | Ryger       |              |                 |
| 231247        | Sigrid        |                                      | 3                  | 1                      | 2                 | 9                          | 15              | 15             |                                  | dec-2009        |            | Ryger       |              |                 |
| 120676        | Arne          | 3                                    | 3                  | 1                      | 2                 | 9                          |                 |                |                                  | feb-2008        |            | Ryger       | feb-2008     | Diabetes        |

## **Borgernes perspektiv**

- Center for Kvalitetsudvikling udvikle koncept til undersøgelse af ca. 12.000 borgeres perspektiv på indsatsen på de tre forløbsprogramområder i forhold til overgange, sammenhæng og effektivitet
- Spørgeskema og fokusgruppeinterview
- Rapport vedr. tre programområder, fordelt på klynger (køn, alder mm)
- Ny viden -> styrke implementering

# Evalueringsværktøj vedr. effekt af patientuddannelse

- Center for Folkesundhed videreudvikler værktøj til monitorering og evaluering af patientuddannelse.
- Kan anvende data til tilrettelæggelse og gennemførelse af undervisningsforløb og som led i dokumentation og evaluering -> kvalitetsudvikling.
- Fleksibelt, modulopbygget spørgeskema
- Indhold: Stamkort, henvisning, grundskema (bl.a. SF 12), sundhedsadfærd (bl.a. Kram-faktorer), særligt spørgeskema, lær at leve med kronisk sygdom mm.
- Hvordan har du det? Bruges som baggrundsreference

# Hvilke data har vi og hvilke data får vi indenfor de 4 parametre:

## **Sundhedstilstand/kliniske data (Hvordan er kvaliteten i behandlingen?)**

- Kliniske indikatorer på KOL og diabetes (NIP – data)
- Selvvurderet helbred (Hvordan har du det?)
- Populationsoverblik - data/feedback på cpr-niveau (Projekt Kronikerdata) –
  - Hvor mange borgere har KOL, type 2 diabetes og AKS?
- Patientuddannelsers effekt (Evalueringsværktøjet vedr. patientuddannelse)

## **Organisatoriske overgange og sammenhæng**

- Stratificering - hvor befinder patienterne sig? (Projekt Kronikerdata)
  - Og bliver de behandlet på rette niveau?
- Sammenhæng i forløb på tværs af sektorer (Forløbsprogramspecifikke indikatorer og tjeklister)
- Samarbejde om patienten på tværs af sektorer (Audits)

## **Patientoplevelse**

- Patientens oplevelse af sammenhæng (Borgernes perspektiv)

## **Økonomi**

- Aktivitetstal - indlæggelser/ambulante besøg, sengedage, etc. (DRG registreringer)
- Konsultationer hos AP, medicinforbrug, mm. (Projekt Kronikerdata)

## Monitoreringsgruppen

- Monitoreringsgruppen skal udvikle forløbsprogramspecifikke indikatorer, på områder som pt. ikke monitoreres gennem de eksisterende monitoreringsindsatser
- Gruppens fokus skal være på **organisatoriske overgange og sammenhæng**
- Monitoreringsgruppen består af en repræsentant fra hver sektor fra hvert forløbsprogram, en faglig konsulent fra Center for Folkesundhed og en koordinator fra Regionalt Sundhedssamarbejde
- Monitoreringsgruppens arbejdsperiode er fra september 2010 til april 2011, hvor gruppens arbejde præsenteres i relevante fora

## Kontakt

- Regionalt Sundhedssamarbejde, Ditte Rask Rasmussen – vedr. overordnet monitoreringsramme - 8728 4652
- Under kronikerindsats på regionens hjemmeside: Se deltagere i følge- og referencegrupper vedr. de enkelte monitoreringsværktøjer samt monitoreringsgruppen