

Arbejdet med forebyggelige indlæggelser i Randers Klyngen

Mængden af forebyggelige indlæggelser er steget fra sommeren 2017 mod et peak i marts 2018. Baggrunden for dette kendes ikke.

Udfordringer og barrierer

Det er et vanskeligt område at opgøre, da forebyggelsen af en forebyggelig indlæggelse skal starte meget tidligt i forløbet. Ofte er det først ved indlæggelsen af borgerens tab af funktionsevne opdages. Tab af evnen til at klare sig i eget hjem, sker ofte over tid og kan skyldes begyndende sygdom. Der er iværksat mange indsatser i klyngesamarbejdet, der på sigt kan forebygge indlæggelser. At få udbredt viden om nye tiltag og projekter er en stor opgave, da der er meget personale involveret både inden for hver sektor og på tværs.

Det er en udfordring at de forskellige sektorer har forskelligt akutberedskab afhængigt af, om det er mandag formiddag kl 10 eller en fredag kl 23.

Successer og fremmende faktorer

Selvom opgaven med at videndele er stor, er indsatsernes største succes, den relationelle koordinering mellem kommune, hospital og lægepraksis. Det gælder både på medarbejder- og chefniveau. Organiseringen med Sundhedsstrategisk Ledelsesforum og det intense arbejde i laboratorierne giver et konkret, nært kendskab til hinanden. Det skaber fælles læring og giver gode muligheder for at udveksle erfaringer og opfølgning. Det giver også en større viden om hinandens tilbud og kompetencer. Helt konkret har det betydning, at kommunale udskrivelseskoordinatorer har kontorpladser på hospitalet og taler med patienterne og personalet inden udskrivelsen. Chefniveauet mødes jævnligt tværsektorielt og har et tæt samarbejde.

Igangværende projekter og tiltag:

- Fremskudt visitator i akutafdelingen
Med ønsket om 'Vi vil se de mennesker vi ellers ikke ser' har Norddjurs Kommune fremskudt kommunale visitatorer der hver dag arbejder i akutafdelingen. Formålet er blandt andet at forebygge genindlæggelser, men også at få patienterne



Dato 08.06.2018

Marie Glent-Madsen

Tel. +45 784 20143

margle@rm.dk

Solveig Gram

Tel. +45 784 20086

solgra@rm.dk

Side 1

tidligere hjem og sikre glat overgang. Det er også at skabe læring i forhold til, hvilke tidlige advarselstegn, der burde være blevet fanget inden indlæggelsen. Visitator møder alle de akutte indlagte borgere fra Norddjurs kommune, også de borgere der endnu ikke er kendt af kommunen, og kan derved iværksætte kommunale tilbud tidligere, og dermed i højere grad forebygge genindlæggelser. Projektet blev opstartet i slutningen af 2017.

- Klinisk vurdering af ældre, medicinsk patient af kommunernes sygeplejersker
En forudsætning for en hensigtsmæssig visitation af ældre, medicinske patienter er en aktuel, klinisk vurdering og måling af vitale parametre (puls, bevidsthed, respiration, temperatur, iltmætning og blodtryk). Denne vurdering hos borgeren har været foretaget af den praktiserende læge/ vagtlæge. Nu tilbyder kommunernes sygeplejersker i dette projekt at hjælpe med den kliniske vurdering i det omfang, lægerne ønsker det. Lægen/vagtlægen kan få hjælp af kommunernes sygeplejersker i tidsrummet kl. 8-23 alle ugens dage inden for to timer. Projektet blev opstartet i 2015.
- En virtuel, tværsektoriel visitationsplatform
Et satspuljeprojekt, der har fokus på at sikre den akut syge ældre medicinske patient det rette tilbud ved første henvendelse. Det er med en formodning om, at den rette hjælp for nogle af de ældre medicinske patienter, der i dag indlægges på hospitalet, kan være et kommunalt tilbud. I projektet indgår et virtuelt, samlet overblik over ledige akutpladser i de fire kommuner. Overblikket skal kunne ses af både hospitalsvisitationen og af de praktiserende læger/vagtlæger. Herudover indgår det, at kommunens visitationssygeplejeske kobles op på relevante samtaler med de praktiserende læger, for at kunne bidrage med viden om alternativer til indlæggelse i kommunalt regi. Projektet er stadig i sin opstartsfasen.
- Fast tilknyttet læge på plejecentrene
Der er etableret ordninger, med fast tilknyttede praktiserende læger på plejecentrene i alle hospitalets optagekommuner. Formålet er at undgå at patienter bliver gradvist dårligere, men kunne forebygge og/eller behandle i tide. Herved undgås indlæggelser og risikoen for genindlæggelser mindskes.
- Akutfunktioner i kommunerne
I alle hospitalets optagekommuner er der akutsygeplejersker, der kan tilkaldes til borgere ved særligt pleje- og behandlingsbehov, som ikke kan udføres af den almindelige hjemmesygepleje. Desuden kan akutsygeplejersken følge op på komplekse pleje- og behandlingsbehov efter udskrivelse fra hospitalet. To af kommunerne har tilbud om iv-behandling i hjemmet.
- Forebyggende hjemmebesøg
Kommunerne foretager forebyggende hjemmebesøg og opfølgende hjemmebesøg efter indlæggelse hos den ældre borger. Der har været et særligt fokus på faldforebyggelse og genoptræning. Ligeledes har Randers kommune indført hjemmebesøg samme dag en sårbar borger udskrives.