

Dato 20-03-2009

Thomas Kure Jepsen

Tel. +45 8728 4518

Thomas.Jepsen@stab.rm.dk

1-27-2-08

Fastlagte retningslinjer ved tvivlsspørgsmål mellem kommuner og region i forhold til afregninger af færdigbehandlede patienter.

Dette notat er baseret på erfaringer og møder mellem hospitalsrepræsentanter, sundhedsstaben og kommunale repræsentanter i Viborg klyngen.

Side 1

Gennemgang af flere registreringer for 2007 gav anledning til at identificere en række situationer, hvor praksis ikke følger varslings- og/eller registreringsreglerne for færdigbehandlede patienter. Nedenfor listes de identificerede uoverensstemmelser. I de tilfælde, hvor der er tale om fejl i praksis, angives den rette praksis i kursiv:

1. Patienten hjemsendes fredag på prøve og indkaldes samtidig til kontrol mandag, idet afdelingen ønsker at forsikre sig om, at patienten magter at håndtere sin egen situation.

I denne situation er patienten registreret færdigbehandlet fredag skønt faktisk først udskrevet mandag. Kommunen er varslet til mandag.

Fejlregistrering. Patienten skal kun registreres færdigbehandlet hvis patienten er klar til udskrivning. Hospitalet vurderer, at patienten først skal udskrives efter kontrol om mandagen. Kommunen varsles i overensstemmelse med varslingsreglerne til mandag. Patienten færdigmeldes mandag.

2. Patienten er færdigbehandlet på en afdeling og meldes færdigbehandlet her. Herefter overføres patienten til en anden afdeling uden der sker korrektion i registreringen.

Fejlregistrering. Patienten skal først registreres færdigbehandlet ved

endelig udskrivning fra hospitalet og altså ikke ved overflyttelse mellem afdelinger. Første færdigbehandlingsregistrering korrigeres. Herefter varsling og færdigmelding i overensstemmelse med varslingsreglerne, når patienten er klar til udskrivning fra hospitalet.

3. Patienten er færdigbehandlet, men er ikke tryk ved udskrivning. Der indgås aftale (med patienten eller pårørende) om, at patienten kan forblive på hospitalet indtil patienten kan overskue egen situation. Patienten er imidlertid meldt færdigbehandlet og kommunen varslet. Der sker efterfølgende ikke korrektion af registreringen som færdigbehandlet.

Kommunerne argumenterer her, at det er lægen og ikke kommunen, der har kompetencen til at beslutte, hvorvidt patienten skal forblive på hospitalet.

Dette tilfælde understreger vigtigheden af, at der er tæt samarbejde mellem hospital og kommune. I forlængelse heraf blev det således også med reference til Regionshospitalet Randers og Randers kommune kort drøftet, at nogle af disse utrygge patienter kunne overbevises om det forsvarlige i en udskrivning, hvis kommunens visitatorer med kort varsel kunne indkaldes til en opklarende samtale om mulige tilbud.

Fejlregistrering. Patienten færdigmeldes ved faktisk udskrivning.

4. Patienten registreres færdigbehandlet ved afsendelse af fax 2 (der sendes for at varsle kommunen) – dvs. samme dag som kommunen varsles. Af sygeplejecardex samt kopi af fax fremgår, at patienten reelt ikke er færdigbehandlet samme dag, som kommunen varsles. Registreringen er således ikke korrekt.

Fejlregistrering. Patienten varsles og registreres færdigbehandlet i overensstemmelse hermed. Er patienten dog uforudset færdigbehandlet før den varslede dato, registreres patienten som sådan, og der afregnes der i overensstemmelse med "Fællesindhold for basisregistrering 2008" (udgivet af Sundhedsstyrelsen)

5. Fax 2 med varsel om færdigmelding er ikke afsendt. Patienten registreret færdigbehandlet.

Kommunen skal varsles efter varslingsfristerne angivet i sundhedsaftalen. Varslingsdatoen har dog ikke opsættende virkning i forhold til afregningen. Der afregnes fra den dato, hvor patienten er færdigbehandlet.

6. Patienten er med baggrund i fax 1 (indlæggelsesadvis) registeret færdigbehandlet. Dvs. der er overensstemmelse mellem indlæggelsesdato og færdigmeldingsdato.

Fejlregistrering. Registreringen korrigeres. (Dette kan dog være korrekt praksis, hvis patienten indlægges med aktionsdiagnosen 'causa socialis', hvilket ikke har været tilfældet ved de undersøgte forløb fra 2007)

7. Kommunen varsles om færdigmelding og patienten færdigmeldes efter lægelig vurdering. Patienten får tilbagefald inden udskrivning, og er således ikke længere færdigbehandlet. Hospitalet registrerer ikke patienten 'ikke færdigbehandlet'.

Fejlregistrering. Patienten skal ved tilbagefald efter færdigmelding registreres 'ikke færdigbehandlet'. Kommunen afregnes for evt. antal sengedage mellem færdigmeldingsdato

og tilbagefald – ud fra en betragtning om, at patienten kunne have været udskrevet i disse dage.

De følgende eksempler er eksempler på korrekt registrering, men hvor kommunerne ikke umiddelbart har været enige i afregningen. Det blev anført, at sådanne tilfælde skal ses i lyset af, at der generelt set er et godt og tæt samarbejde mellem kommune og hospital, hvor sådanne potentielle uoverensstemmelser undgås.

8. Kommunen varsles efter varslingsregler om forventet udskrivning. Imidlertid er patienten klar til udskrivning før varslingstidspunktet og registreres efter Sundhedsstyrelsens "Fællesindhold for basisregistrering" færdigbehandlet, men kan ikke udskrives. Patienten opholder sig på hospitalet til varslingstidspunktet. Afregning for færdigbehandlet fremsendes til kommunen.

9. Antallet af dage til afregning beregnes som antal kalenderdage. Er patienten nødt til at opholde sig på hospitalet hen over en weekend som følge af, at kommunen ikke har mulighed for at tilvejebringe tilbud til patienten, afregnes kommunen herfor.

10. Det har ikke været muligt for hospitalet at få kontakt til den kommunale visitation pga. af helligdag. Kommunen afregner for sengedage som følge heraf.